

TERMOS E CONDIÇÕES – VERSÃO SIMPLIFICADA

O QUE É A KYVA?

- Uma plataforma de gestão de despesas corporativas desenvolvida e mantida pela Codesource Tecnologia Ltda.
- Plataforma que permite registrar, categorizar e analisar despesas de forma segura e organizada
- Disponível como serviço online (SaaS)

PRINCIPAIS PONTOS QUE VOCÊ PRECISA SABER

Uso da Plataforma

- Você recebe uma licença não exclusiva e intransferível para usar o software
- A licença é válida apenas durante a vigência do plano contratado
- Você é responsável pelos dados que insere na plataforma
- O software não transfere nenhum direito de propriedade intelectual para você

- **Requisitos Técnicos:**

- Dispositivos compatíveis e acesso à internet com velocidade adequada
- Navegadores atualizados para melhor experiência

- **Suporte Técnico:**

- Disponível por e-mail e central de ajuda na plataforma
- Tempo de resposta de até 24 horas úteis

Planos e Pagamentos

- **Planos mensais:**

- Cobrados a cada 30 dias
- Renovação automática na mesma data do mês
- Flexibilidade para ajustar conforme suas necessidades

- **Planos anuais:**

- Pagamento único com desconto

- Sem reembolso em caso de cancelamento antecipado (exceto em casos de falha grave)

- Renovação automática após 12 meses

- **Formas de Pagamento:**

- Cartão de crédito

- Outras formas disponibilizadas na plataforma

- **Reajustes:**

- Comunicados com 30 dias de antecedência

- Continuidade de uso após esse prazo implica concordância

- O não pagamento pode resultar em suspensão do acesso a plataforma após 5 dias úteis do vencimento

- Após 30 dias de inadimplência, a conta pode ser cancelada

Renovação Automática

- Todos os planos são renovados automaticamente

- Você receberá notificação por e-mail 7 dias antes da renovação

- Você pode cancelar a renovação automática a qualquer momento

Cancelamento

- Sem multa de rescisão para cancelamento

- Planos mensais: acesso mantido até o final do ciclo atual

- Planos anuais: sem reembolso, acesso mantido por 30 dias após cancelamento

- Seus dados ficam disponíveis por 15 dias após o cancelamento para exportação

- Após 15 dias, todos os dados são excluídos definitivamente (salvo obrigação legal)

Disponibilidade do Serviço

- Garantimos 95% de disponibilidade mensal

- Em caso de indisponibilidade maior, você tem direito a ressarcimento proporcional

- Manutenções programadas serão informadas com 48 horas de antecedência

- Para solicitar ressarcimento, abra um chamado em até 7 dias após o incidente

Suas Responsabilidades

- Garantir a veracidade e legalidade dos dados inseridos

- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso

- Utilizar a plataforma de acordo com a legislação aplicável
- Não usar a plataforma para fins ilegais

- **Segurança da Conta:**

- Utilizar senhas fortes e não compartilhá-las
- Notificar imediatamente sobre uso não autorizado
- Encerrar adequadamente cada sessão
- Manter dados cadastrais atualizados

Propriedade Intelectual

- Todo o software, código, layout e marca pertencem exclusivamente à Kyva
- Você não pode copiar, modificar ou fazer engenharia reversa do software

Proteção de Dados

- Tratamos seus dados de acordo com a LGPD
- A Kyva atua como operadora dos dados que você insere
- Você é responsável pela guarda de suas credenciais
- Em caso de incidente de segurança, notificaremos você e a ANPD

Limitação de Responsabilidade

- Nossa responsabilidade está limitada ao valor pago nos últimos 3 meses
- Não nos responsabilizamos por danos causados por:
 - Erros nos dados inseridos por você
 - Falhas de terceiros (como provedores de internet)
 - Uso indevido da plataforma
 - Casos fortuitos ou força maior (como falhas de energia, epidemias, etc.)

Alterações nos Termos

- Podemos atualizar estes termos com aviso prévio de 15 dias
- Se não concordar com as alterações, você pode cancelar sua assinatura
- Alterações essenciais ou exigidas por lei podem entrar em vigor imediatamente

Lei Aplicável

- Estes termos são regidos pelas leis brasileiras
- Disputas serão resolvidas no foro da comarca de Barueri/SP

Como Aceitar

- Ao clicar em "Li e Aceito" ou utilizar a plataforma
- O aceite é registrado com data, hora, IP e identificação do usuário
- Este registro pode ser usado como prova em caso de disputa

Disposições Gerais

- A Kyva disponibiliza uma versão simplificada dos Termos, mas a versão completa prevalece
- Todas as comunicações devem ser enviadas pelos canais oficiais
- A Kyva e o Usuário comprometem-se a cumprir a Lei Anticorrupção
- A tolerância quanto ao descumprimento não constitui renúncia de direitos
- A Kyva pode ceder seus direitos e obrigações; o Usuário precisa de consentimento prévio

Esta é uma versão simplificada. Para informações completas, consulte os Termos e Condições na íntegra.