

Política de Privacidade

Bem-vindo à Kyva! Estamos comprometidos em proteger a privacidade e a segurança dos dados dos nossos usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”). Ao utilizar nosso software, você concorda com todas as práticas descritas neste documento.

Para os fins desta Política, a Kyva atua, predominantemente, como Controladora dos dados pessoais tratados, podendo atuar como Operadora, conforme determinado contratualmente com seus usuários.

Última atualização: 02/06/2025

1. Definições

Dados Pessoais: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, etc.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

2. Informações que Coletamos

Coletamos diferentes tipos de dados para fornecer e melhorar nossos serviços:

a) Informações Fornecidas por Você

- **Dados de Cadastro:** Nome, endereço de e-mail, número de telefone ou outras informações fornecidas ao criar uma conta para utilização do software;
- **Informações de Pagamento:** Dados de cartão de crédito ou outros métodos de pagamento (processados por parceiros de pagamento seguros) para contratação e uso do software; e
- **Conteúdo do Usuário:** Informações enviadas ou geradas ao usar o software, como mensagens, documentos, informações imputadas ou preferências.

b) Informações Coletadas Automaticamente

- **Dados de Uso:** Informações sobre como você interage com o software, incluindo páginas visitadas, recursos utilizados e tempo de uso.
- **Dados Técnicos:** Endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, versão do aplicativo e identificadores únicos; e
- **Cookies e Tecnologias Similares:** Usamos cookies para melhorar a experiência do usuário, analisar desempenho e personalizar conteúdo. O uso de cookies de análise e personalização depende do seu consentimento, você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações de privacidade do software.

c) Informações de Terceiros

- Dados obtidos de parceiros ou serviços integrados (ex.: redes sociais ou APIs), quando autorizado por você.

3. Como Usamos Suas Informações

Usamos suas informações com as seguintes finalidades:

- Fornecer, operar e manter o software;
- Personalizar sua experiência, incluindo recomendações e conteúdo relevante;
- Processar transações e gerenciar assinaturas;
- Enviar comunicações, como atualizações do software, notificações ou promoções, com o consentimento do usuário (você pode optar por não receber mensagens promocionais nas configurações de privacidade do software);
- Analisar o uso do software para melhorar nossos serviços e proteger nossa operação;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias.

4. Compartilhamento de Informações

Podemos compartilhar seus dados nas seguintes situações:

- **Com Prestadores de Serviços:** Parceiros que nos ajudam a operar o software (ex.: provedores de hospedagem, serviços de pagamento ou ferramentas de análise), sob contratos que garantem a proteção dos dados;
- **Por Exigência Legal:** Quando necessário para cumprir leis, ordens judiciais ou proteger nossos direitos; e
- **Com Sua Autorização:** Quando você consente explicitamente em compartilhar seus dados com terceiros.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

- **Armazenamento:** Seus dados são armazenados em servidores seguros, localizados em data centers globais;

- **Segurança:** Implementamos monitoramento contínuo, para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda ou alteração; e
- **Retenção:** Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta política ou conforme exigido por lei ou regulamentação aplicável. Após esse período, os dados são excluídos.

6. Seus Direitos e Escolhas

Você tem direitos sobre seus dados, sujeito às leis aplicáveis:

- **Acesso, Correção e confirmação:** Solicitar acesso ou corrigir informações pessoais imprecisas e confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- **Exclusão:** Solicitar a exclusão de seus dados, salvo quando a manutenção é autorizada ou exigida por lei;
- **Portabilidade:** Receber uma cópia de seus dados em formato estruturado, quando aplicável;
- **Opt-out:** Cancelar o recebimento de comunicações promocionais ou desativar cookies não essenciais.

Para exercer esses direitos, entre em contato com o Encarregado pelo e-mail contratos@kyva.com.br com o assunto “Direitos do Titular – LGPD”.

7. Transferências Internacionais de Dados

Seus dados podem ser transferidos e processados em países diferentes do seu, onde as leis de proteção de dados podem variar. Garantimos que tais transferências cumprem as regulamentações aplicáveis, utilizando mecanismos como cláusulas contratuais padrão.

8. Alterações a Esta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou requisitos legais. Notificaremos você sobre alterações significativas por e-mail ou por meio de um aviso no software. Recomendamos revisar esta política regularmente.

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre seus dados, entre em contato conosco pelo e-mail contratos@kyva.com.br.

Esta Política de Privacidade está em conformidade com regulamentações como a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) no Brasil e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (“GDPR”) na União Europeia, quando aplicável.